

## Рекомендации гражданам Российской Федерации по регистрации на Едином портале госуслуг и авторизации на сайте РОИ

### Регистрация на Едином портале госуслуг

Интернет-ресурс РОИ использует механизмы регистрации системы ЕСИА – те же механизмы, которые использует и «Единый портал госуслуг» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (Рисунок 1).



Рисунок 1

### Регистрация учётной записи

Регистрация учётной записи в ЕСИА для работы с интернет-ресурсом РОИ проходит в три этапа:

- создание непроверенной учетной записи (для ее регистрации требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации);
- создание проверенной учетной записи (данные пользователя прошли проверку в базовых государственных информационных системах – Пенсионном фонде РФ и Федеральной миграционной службе РФ);
- создание подтвержденной учетной записи (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов).

Для начала процедуры регистрации пользователю необходимо нажать кнопку «Вход» в правом верхнем углу сайта [www.roi.ru](http://www.roi.ru) (Рисунок 2) и на открывшейся странице выбрать «Регистрация» (Рисунок 3), после чего отобразится главная страница регистрации ЕСИА (Рисунок 4).

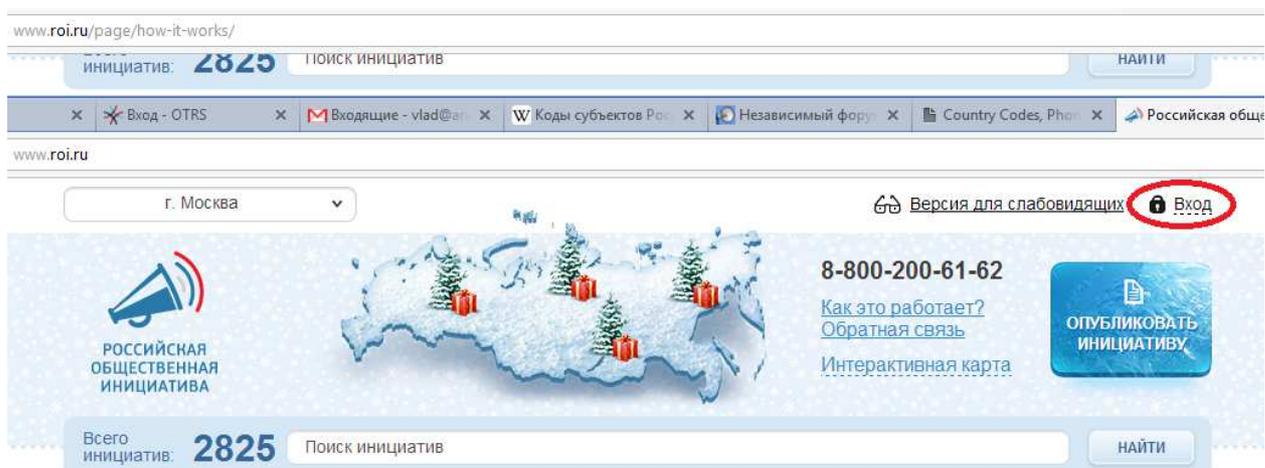


Рисунок 2

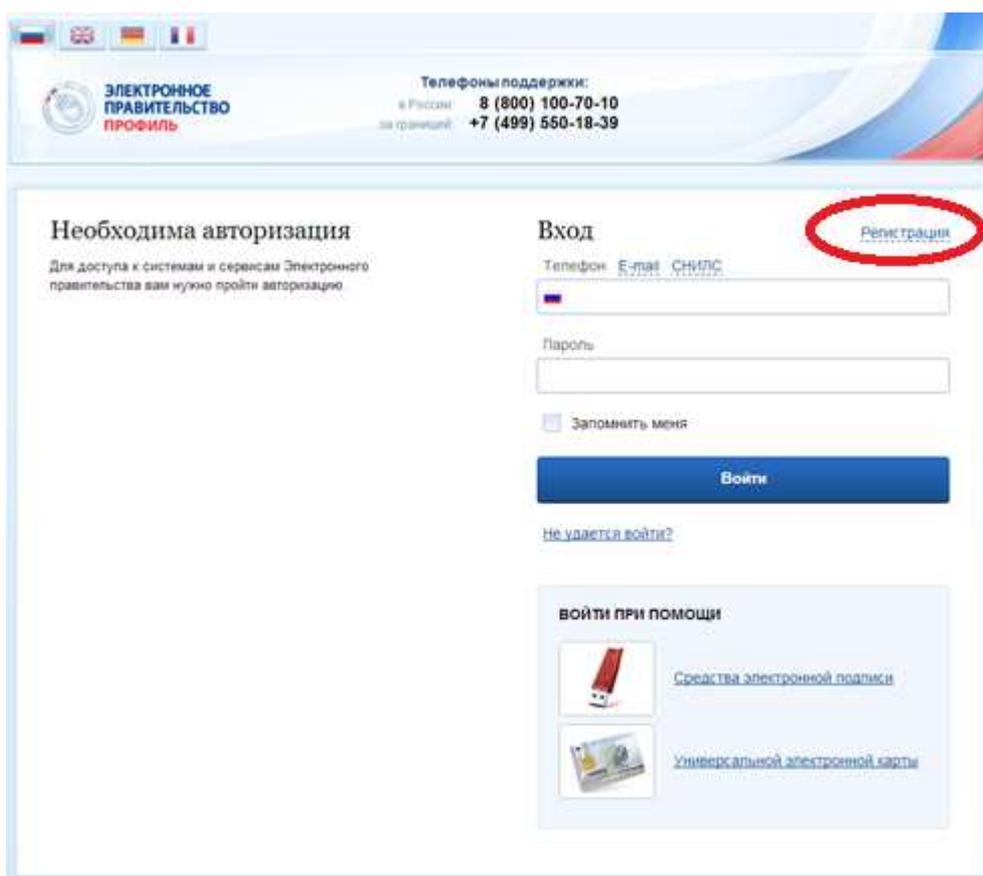


Рисунок 3

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Единая система идентификации и аутентификации

Единая учетная запись  
После регистрации вы можете использовать вашу учетную запись для доступа к сервисам Электронного правительства.

Много сервисов  
Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется подтвердить достоверность вашей учетной записи.

Безопасность  
Мы охраняем ваши персональные данные в соответствии с требованиями российского законодательства.

Регистрация [Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон  [У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Рисунок 4

На данном шаге необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:

- по номеру мобильного телефона (по умолчанию) – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения;
- по адресу электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты.

2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться». Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (Рисунок 5). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения (в этом случае кнопка «Получить новый код подтверждения» станет активной).

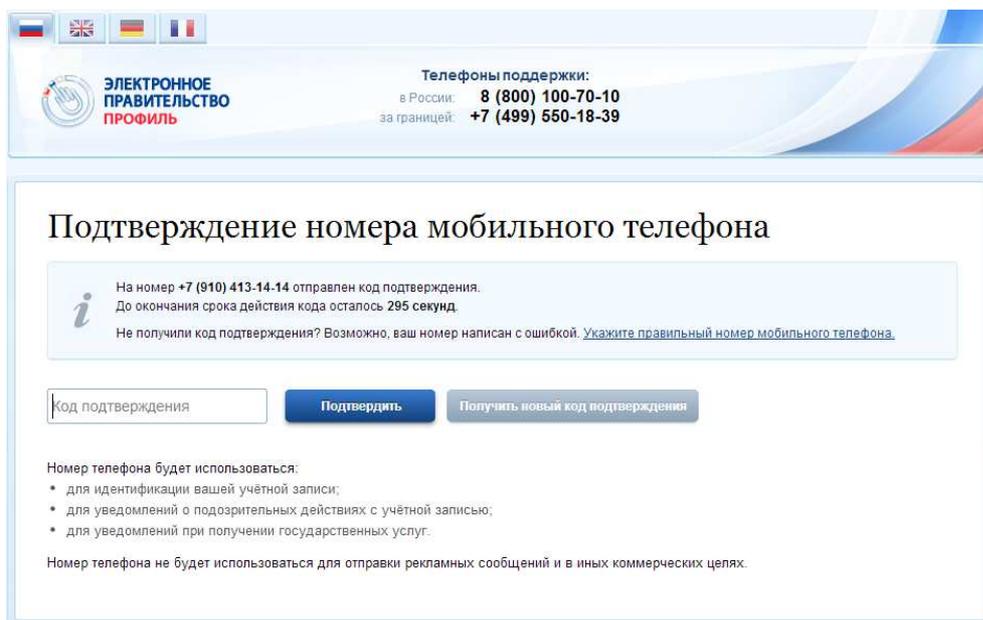


Рисунок 5

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения активации учетной записи (Рисунок 6).

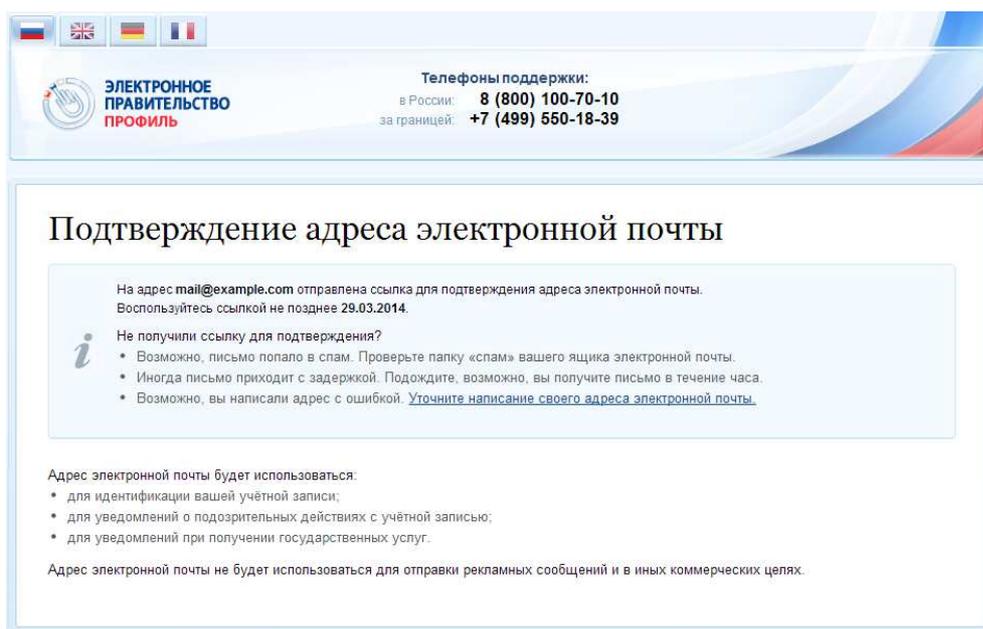


Рисунок 6

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи (Рисунок 7).

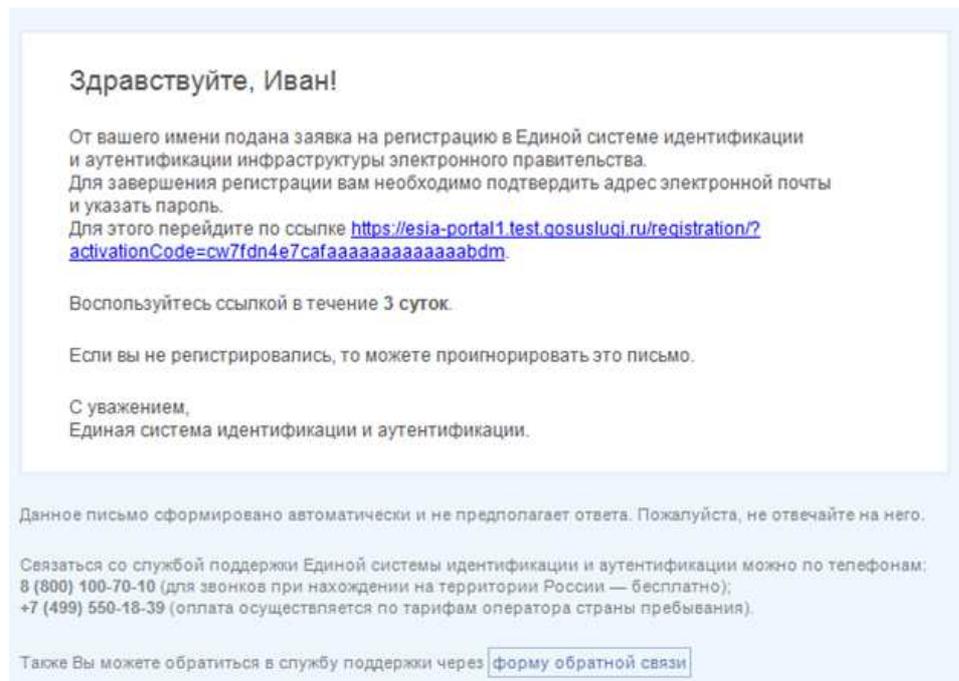


Рисунок 7

Для активации зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Завершающим этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (Рисунок 8). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

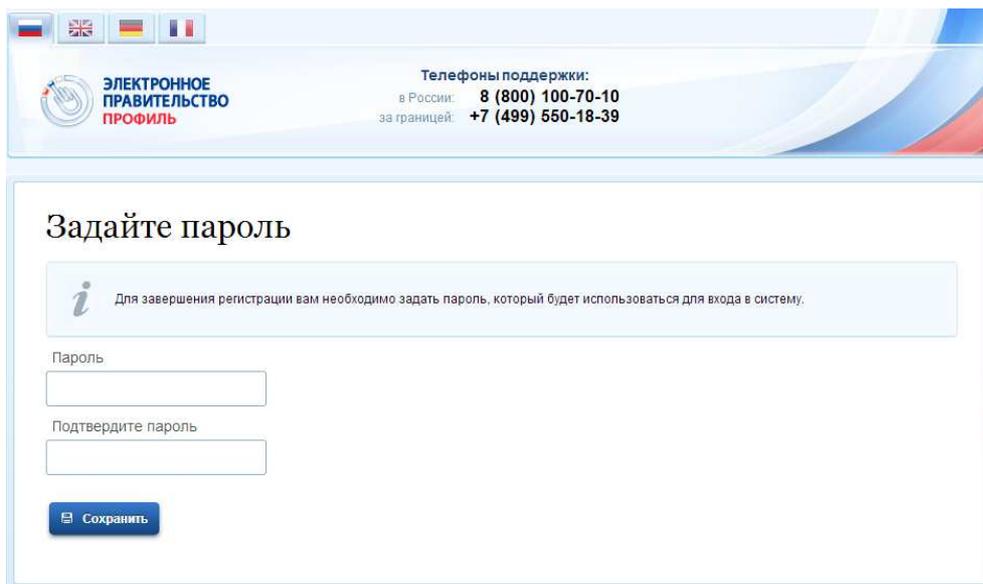


Рисунок 8

Непроверенная учетная запись зарегистрирована (Рисунок 9). Для перевода учетной записи в проверенную необходимо нажать на кнопку «Войти и заполнить личные данные».

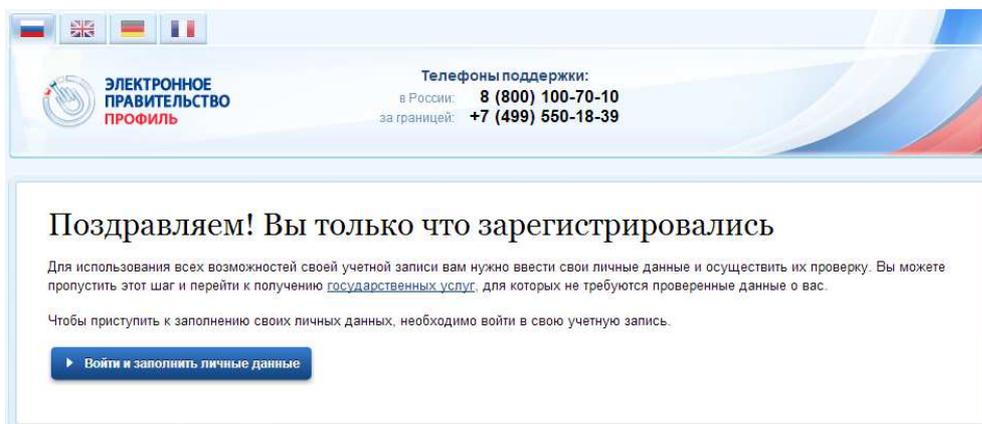


Рисунок 9

Для создания проверенной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (Рисунок 10). Эта страница включает в себя:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность.

← Перейти в Госуслуги

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Смирнов Д.

Персональные данные | Безопасность

### Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных | 2 Проверка личных данных | 3 Подтверждение личности

*i* Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:  
1. Заполнить личные данные.  
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.  
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

**ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

Фамилия	<input type="text" value="Смирнов"/>
Имя	<input type="text" value="Дмитрий"/>
Отчество (если есть)	<input type="text"/>
Пол	<input type="text" value="Не указан"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
СНИЛС ?	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>

Рисунок 10

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Продолжить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (Рисунок 11).

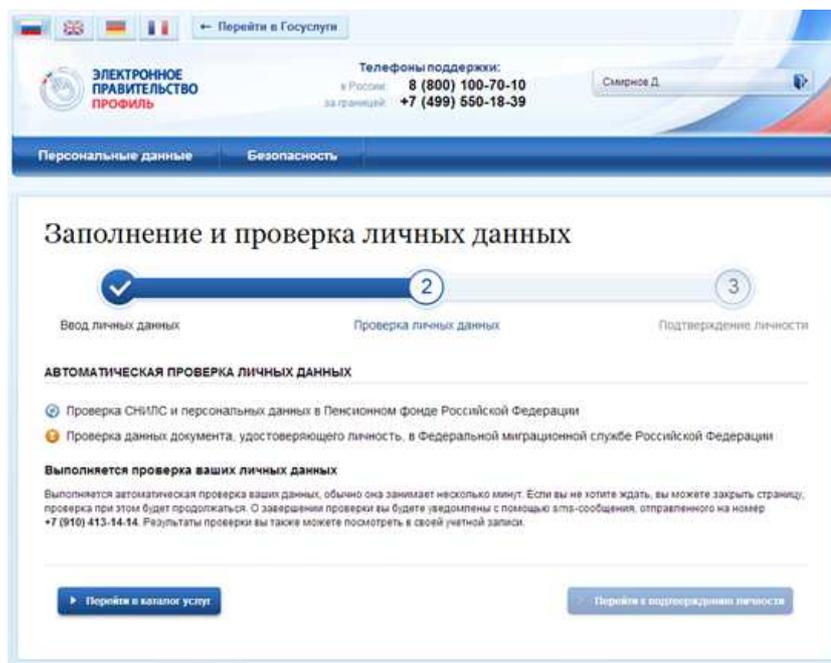


Рисунок 11

Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено письмо на адрес электронной почты и sms-сообщение на номер мобильного телефона). Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки, что проверка успешно завершена или что возникли ошибки (Рисунок 12).

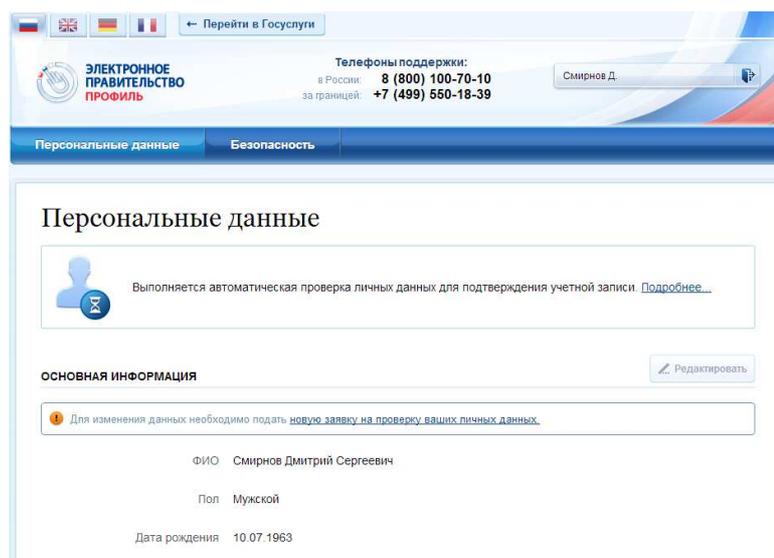


Рисунок 12

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет проверенной (Рисунок 13).

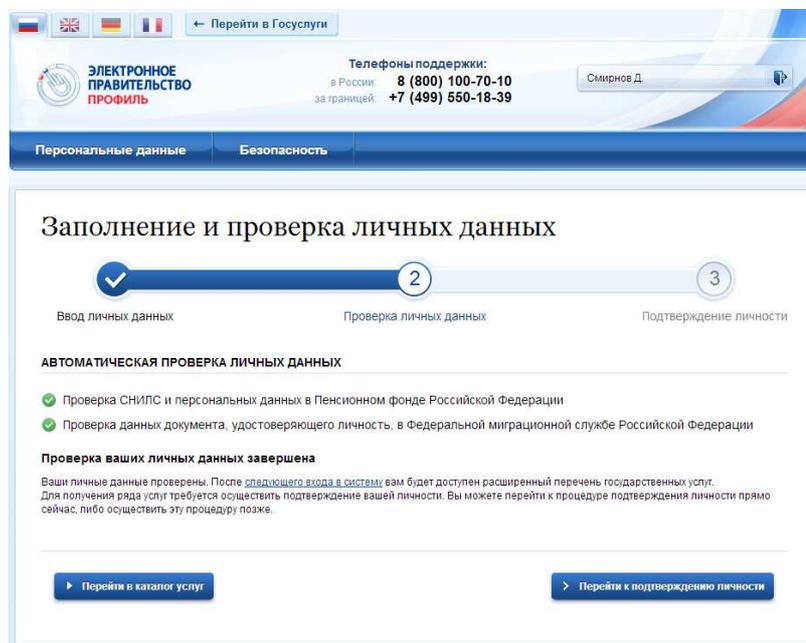


Рисунок 13

Только наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ к ресурсам Российской общественной инициативы.

Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Перейти к подтверждению можно сразу после успешной проверки данных. Пользователю предлагается на выбор три основных способа подтверждения личности (Рисунок 14):

- Обратиться в центр обслуживания.
- Получить код подтверждения личности по почте.
- С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

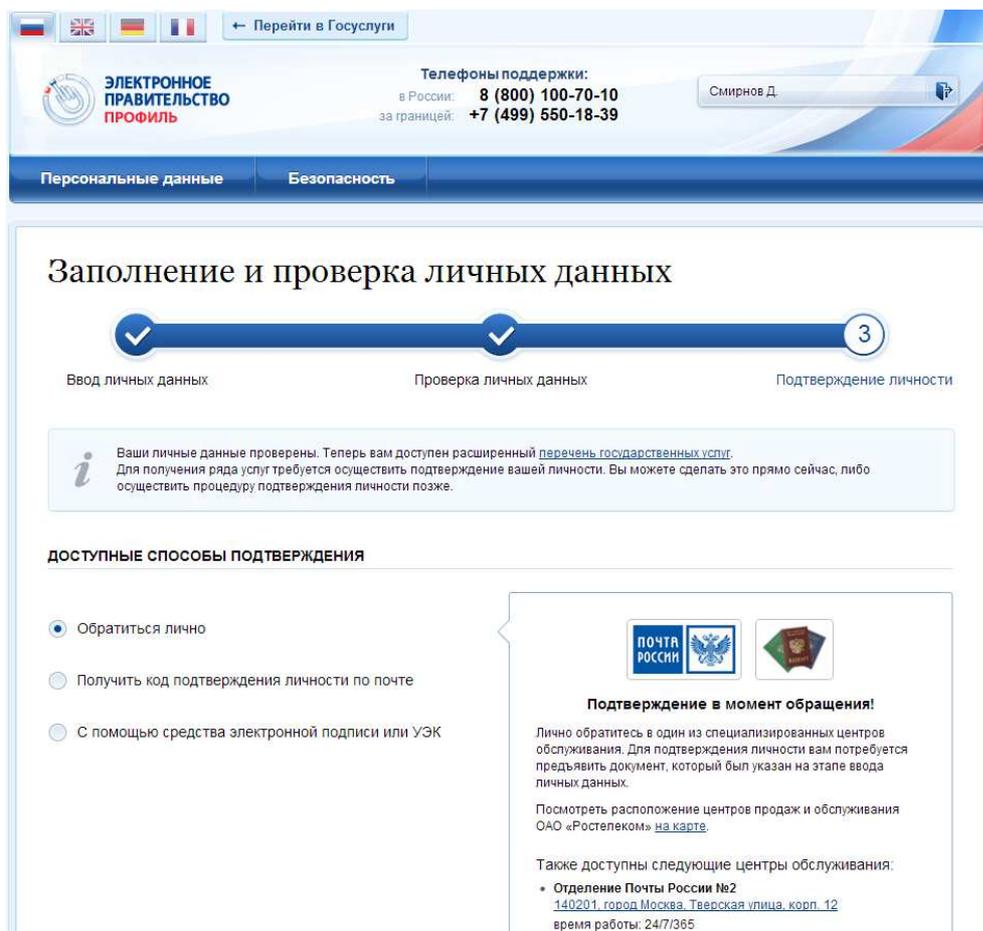


Рисунок 14

При выборе способа подтверждения «Обратиться в центр обслуживания» будут отображены все доступные центры регистрации (Рисунок 14).

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует создать новую непроверенную учетную запись, ввести свои данные и данные нового документа, дождаться их проверки, и только после этого обратиться в Центр обслуживания.

При выборе способа «Получить код подтверждения личности по почте» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код активации (Рисунок 15).

**ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

Обратиться в центр обслуживания

Получить код подтверждения личности по почте

С помощью средства электронной подписи или УЭК



**Получите код подтверждения личности  
в регистрируемом почтовом отправлении через  
ФГУП «Почта России»**

Адрес доставки

Москва город, Ангарская улица

Дом Корпус Строение

10

Квартира

97  Нет номера квартиры

Индекс

125635

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#)

Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.

**Доставить**

[★ Вернуться в профиль](#)

Рисунок 15

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода активации будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет отправлен код активации, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода активации (Рисунок 16).

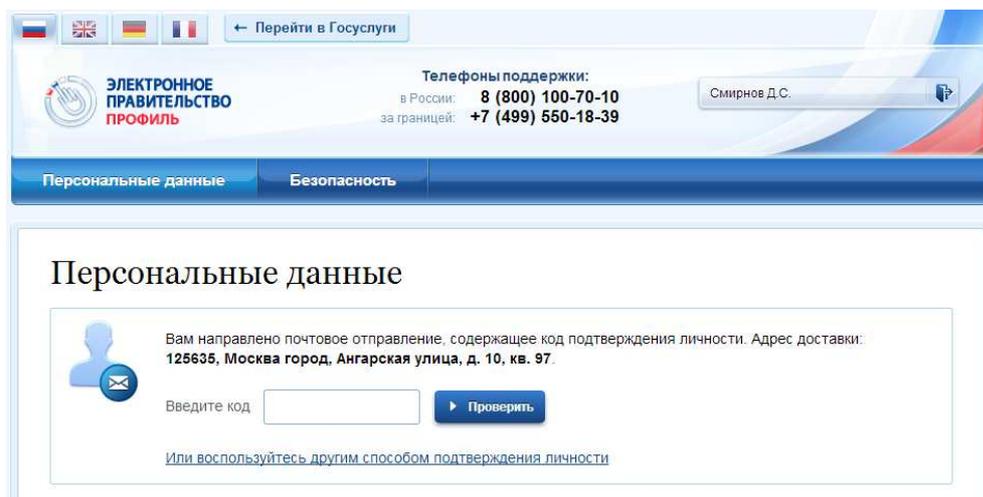


Рисунок 16

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код активации. После ввода корректного кода активации на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена.

Для подтверждения личности с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>. Также может использоваться Универсальная электронная карта.

2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.

3. Установить специальный плагин веб-браузера.

После этого можно нажать на кнопку «Подтвердить личность этим способом» (Рисунок 17). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

← Перейти в Госуслуги

 **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**  
ПРОФИЛЬ

Телефоны поддержки:  
в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Смирнов Д.С.

Персональные данные    Безопасность

## Заполнение и проверка личных данных

Ввод личных данных    Проверка личных данных    **3** Подтверждение личности

**i** Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

### ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- Обратиться лично
- Получить код подтверждения личности по почте
- С помощью средства электронной подписи или УЭК



**Моментальное подтверждение!**

Средство электронной подписи можно получить в аккредитованном удостоверяющем центре. Актуальный список центров публикуется на сайте [Минкомсвязи России](#). Универсальную электронную карту (УЭК) можно получить в [уполномоченных организациях](#) субъектов Российской Федерации.

Для корректной работы электронной подписи и УЭК необходимо установить специальный [плагин веб-браузера](#).

Убедитесь в том, что средство электронной подписи или УЭК подключено.

Ваша личность будет подтверждена сразу же после автоматической проверки электронной подписи / карты УЭК.

**Подтвердить личность этим способом**

▶ Перейти в каталог услуг

Рисунок 17